

Algemene voorwaarden | Zoomin' B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Zoomin': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zoomin' B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hovenierstraat 105, 2671 DB te Naaldwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92478522.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon en ieder natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, met wie Zoomin' een Overeenkomst heeft gesloten of van plan is te sluiten.
3. Partijen: Zoomin' en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Zoomin' zich tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich tegenover elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van doorlopende online marketingdiensten.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe Zoomin' zich in het kader van de Overeenkomst tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen kan zijn, online marketing en daaraan verwante diensten, zoals het schrijven van een tekst, het optimaliseren van een website, het instellen van een advertentiecampagne en het vervaardigen van een online marketinganalyse.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van Zoomin', iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Zoomin' worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Zoomin'. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elke offerte van Zoomin' is vrijblijvend, ook indien daarin een geldigheidsduur is vermeld. Zoomin' heeft steeds het recht een door de Opdrachtgever aanvaarde offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van Zoomin', binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Zoomin', op de daartoe in of bij de offerte aangegeven wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever

afwijkt van het aanbod in de offerte van Zoomin', komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zoomin' anders aangeeft.

4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
5. De door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van Zoomin' wordt geacht de volledige Overeenkomst weer te geven en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande Schriftelijke en/of mondelinge afspraken, verklaringen en/of uittalingen van Partijen. Wijzigingen van/aanvullingen op de tekst van maken naast de offerte enkel deel uit van de Overeenkomst als dit door Zoomin' uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt erkend, waarbij ingeval van tegenstrijdigheid de tekst in de offerte prevaleert.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Een Duurovereenkomst die voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Duurovereenkomst op de wijze zoals bepaald in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, maar niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
4. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of in het kader van een Duurovereenkomst de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is Zoomin' gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die ten gevolge van de annulering is ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Zoomin' tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Zoomin' is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Zoomin' bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden tegenover de Opdrachtgever ook een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Zoomin', zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Zoomin' worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid willen beperken. Zoomin' gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te accepteren.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Zoomin' voorgeschreven wijze, aan Zoomin' te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Zoomin' verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient Zoomin' voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens voor toegang tot de relevante website en platformen van derden, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in

dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Zoomin' en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Zoomin' spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe zij zich tegenover de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. In geval van een niet-fatale termijn treedt het verzuim van Zoomin' niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Zoomin' Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Zoomin' na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Zoomin' voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Zoomin' gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Zoomin' biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Zoomin' binnen 30 dagen na afronding van de betreffende Dienst, althans binnen 14 dagen na factuurdatum, Schriftelijk en gemotiveerd aan Zoomin' kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Zoomin' ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Zoomin' ter zake.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Zoomin' uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
3. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Zoomin' is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Zoomin' geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Zoomin' kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend, ongeval, ziekte, staking, uitsluiting, brand en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, technische storingen, het (tijdelijk) niet toegankelijk zijn van (advertentie)platformen van derden en overige fouten en tekortkomingen van derden.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Zoomin' bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking, ook niet als Zoomin' als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Zoomin' is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.

2. Zoomin' is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Zoomin' in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Zoomin' uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen tegenover Zoomin' reeds volledig is nagekomen, is Zoomin' gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stillegt dan wel staakt, zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld, enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, dan wel anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Zoomin' gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Zoomin' op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Zoomin' tegenover de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die Zoomin' dientengevolge lijdt.
8. Indien Zoomin' de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De offerte van Zoomin' vermeldt uitdrukkelijk het maandbedrag of uurtarief waartegen de Diensten worden verleend. Extra kosten voortvloeiende uit op mondeling of Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst, komen aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle door Zoomin' vermelde en door de Opdrachtgever aan Zoomin' verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
3. In geval van een Duurovereenkomst heeft Zoomin' het recht om de in de Overeenkomst opgenomen prijzen eenzijdig te wijzigen zoals bepaald in de offerte. Als dit niet uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen, dan heeft Zoomin' het recht om eenmaal per 12 maanden de overeengekomen prijzen te indexeren. Deze indexering wordt berekend door middel van de vaste-noemermethode op basis van de Dienstenprijsindex 2015=100. In beide gevallen zal Zoomin' enige wijziging van prijzen tenminste een maand vooraf Schriftelijk aan de Opdrachtgever mededelen.
4. Bij de prijs van de Diensten zijn niet inbegrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online adverteren; de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden. De Opdrachtgever is in dat kader voorts zelf verantwoordelijk voor de ingestelde advertentiebudgetten en, voor zover van toepassing, de duur van adverteren. De kosten in verband met het stilzwijgend door laten lopen van advertentiecampagnes of foutief ingestelde budgetten, kunnen nimmer op Zoomin' worden verhaald.

5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Zoomin' aangewezen wijze en binnen de door Zoomin' vermelde termijn. Zoomin' hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken. Eventueel bedongen voorschotten dienen evenwel op de factuurdatum zelf te worden voldaan.
6. Zoomin' is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Zulks geldt in ieder geval bij enige overschrijding van enige betalingstermijn, of enige andere tekortkoming ten aanzien van deze Overeenkomst of ten aanzien van andere Overeenkomsten tijdens de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal hieraan op eerste verzoek voldoen.
7. Zoomin' is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-.
11. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Aan informatie uit folders, reclamematerialen of van de website van Zoomin' kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. Zoomin' verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Zoomin' verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Voor het uitblijven of tegenvallen van (verkoop)resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen, is Zoomin' niet aansprakelijk.
3. De gevolgen van de naleving (door Zoomin' of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van de Opdrachtgever, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan de Opdrachtgever, Zoomin' of een derde te wijten is.
4. Aansprakelijkheid van Zoomin' voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Zoomin' gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Zoomin' of haar leidinggevende ondergeschikten. Zoomin' is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Zoomin' aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op Zoomin' mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van Zoomin' betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, is de aansprakelijkheid van Zoomin' beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien – in geval van een Duurovereenkomst - deze reeds een

langere looptijd heeft dan zes maanden, de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde van de Overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Zoomin' nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door Zoomin' afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Zoomin' dat volgens die verzekering toepassing vindt.

7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen tegenover Zoomin' bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Zoomin' vervalt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het verlenen van of het volgens de Overeenkomst moeten verlenen van de betreffende Dienst en de rechtsvordering niet binnen de bedoelde termijn van 12 maanden is ingesteld. Vorenstaande geldt onverminderd het bepaalde in artikel 8.
8. De Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op enige aansprakelijkheid van Zoomin' indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Zoomin' heeft voldaan.

ARTIKEL 13. | INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Zoomin' de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verleende Diensten, gedane aanbiedingen, vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur enz., ongeacht of aan de Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Alle informatie, mondeling of Schriftelijk, die door Zoomin' aan de Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Zoomin' en mag door de Opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. De Opdrachtgever zal de informatie van Zoomin' niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Zoomin' is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, zonder dat deze van toepassing zijn op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten die geen Duurovereenkomst zijn. In geval van een Duurovereenkomst zal Zoomin' de Opdrachtgever van een wijziging van de algemene voorwaarden Schriftelijk in kennis zal stellen, en wel uiterlijk twee maanden voordat de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet eerder van kracht dan wanneer de eventuele bepaalde looptijd van de Duurovereenkomst is verstreken.
2. Zoomin' is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van haar rechtsvorm.
3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Zoomin' een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.